

**ERASMUS+ 2014**  
**ZÁRÓ BESZÁMOLÓ KÉRDÉSEK**

**Pályázó intézmény neve: Esterházy Miklós Szakképző Iskola, Speciális Szakiskola és Kollégium**

**1. Project összefoglaló**

a) Tartalma: Iskolánk 2 szakmacsoport diákjainak külföldi szakmai gyakorlatának megvalósítására pályázott. Az összesen 19 résztvevő az alábbiak szerint utazott: 2014 novemberében, 7-27 között 2 pincér és 9 vendéglátó technikus diák utazott Ausztriába, Bécsbe, ahol 5 fogadópartnerünknel töltötték a gyakorlatot. Velük 2 kísérőtanár utazott, akiket 10 nap után másik 2 váltott. 2015 telén, február 2-22 között 6 hegesztő és 2 szerkezetlakatos diák utazott Olaszországba, Milánóba, akik 2 gyakorlati helyen voltak 1 kísérőtanárral. Itt nem változott a program alatt a kísérő személye.

A vendéglátós szakmákban egyértelműen a nyelvismeret, a nyelvhasználat és a kommunikációs készség javítása került előtérbe. Ezen kívül a pincérek új fogásokat, külföldön alkalmazott technikai és ízlésbeli sajátosságokat is tanulhattak. Az etikett elvárt szabályait, a vendéglátás, a gasztronómia színvonalas működését is megfigyelhetik és alkalmazhatták. A vendéglátóipari technikusok mind a felszolgálásban, mind a konyhai munkálatokban, mind az értékesítésben szerezhettek tapasztalatokat, hiszen ez technikusai képzés. A hegesztők és a szerkezetlakatosok ipari munkákban szerezhettek jártasságot, modern eszközökkel.

Intézményen belül az elsődleges cél volt a külföldi munkavállalás megismerése, az ebbe való belekóstolás, valamint az utazási kedv növelése és az önállóság, talpraesettség elősegítése. Kiemelendő még a csoportban való együttélés csapatépítő jellege is.

Maximálisan megvalósult az elvárás, a tanulók kivétel nélkül elismerést kaptak munkájukért, és több diáknak Olaszországban és Ausztriában is állandó munkát kínáltak a szakmájukban. A gyakorlati helyek szívesen alkalmazták volna őket hosszabb távon is, Olaszországban kiemelték, hogy iskolánk diákjai alkották a legjobb csoportot a sok közül. Sikerült a nyelvet is gyakorolni, és az önállóság nagymértékben nőtt, a tanulók feltalálták magukat a teljesen idegen kultúrában, tájékozódtak, szerveztek, gazdálkodtak. Minden szempontból hasznos és innovatív volt a program megvalósítása.

b) Kérjük, az **összefoglalót** angol nyelvre is fordítsák le.

**1. Project review**

a) Content: To project was about the foreign training for two groups of students. We sent 19 students altogether, 2 waiters and 9 hospitality students went to Austria, Vienna where they spent their training at 5 different locations between 7-27 November 2014. Two teachers accompanied them, and two other took their places 10 days later. Between 2-22 February, 2 locksmith and 6 welder students went to Italy, Milan who spent their training in two different locations. They had one accompanying teacher for the whole training.

For the hospitality students the priority was to deepen the language knowledge and to practise communication with native speakers. Apart from these the waiters could learn new techniques

and serving methods. Moreover, they could observe and practise the etiquette, the rules, the local gastronomy and the standard of service abroad. The hospitality students had the opportunity to practise serving, take part in the kitchen work and selling as well. The welder students and the locksmith students worked in modern factories and gained useful experience.

Our primary goal was to learn more about working abroad and to get some insight, moreover to make the students more independent. It proved to be fairly efficient in building a strong team spirit.

We are absolutely satisfied with the results, our students were praised for their work and some of them were offered permanent jobs in Austria and Italy as well. In Italy, our hosts highlighted that our group worked better than any other country's. They had plenty of opportunities to practise the language and became much more independent than before, they found their feet in a different country with different culture, they travelled alone, organized programmes and husbanded their resources. The project was a success on every level.

## **2. A projekt leírása**

Iskolánk célja volt a projektet megelőzően, hogy diákjainknak kompetencia alapú, hatékony, piacképes oktatást nyújtsunk. Ehhez igyekszünk a legtöbb hazai feltételt és forrást megteremteni, de pályázati forrás nélkül külföldi szakmai gyakorlatot nem tudunk biztosítani. Sok éves pályázati tapasztalatunk van hazai pályázati források terén, de nemzetközi partnerhálózattal és nemzetközi munkahelyi kapcsolatokkal még nem rendelkezünk. Az elmúlt 2 évben adtunk be Leonardo mobilitás pályázatokat, ám a partnerek nem kellően jó kiválasztása, a kiforratlan együttműködés végül elhalasztotta a sikert. Idén törekedtünk arra, hogy közvetlenül a munkahelyekkel alakítsunk partnerkapcsolatot, akikkel hosszú távú együttműködést tervezünk. A projektben összesen 7 fogadópartnerrel dolgoztunk együtt.

A vendéglátó szakmacsoportos tanulóinknak Ausztriában, a gépészeti szakmacsoportos tanulóinknak Olaszországban kívántunk szakmai gyakorlati lehetőséget biztosítani.

Fontosnak tartjuk a készségeik, kompetenciáik fejlődését. Ez teljes mértékben megvalósult, hiszen valós piaci környezetben, komoly múltú cégeknél tudtak gyakorlati tapasztalatot szerezni a diákok. Sikertelenek nekik új munkakörülmények kötött specialitásokat, helyi fogásokat, a szakmával kapcsolatos kompetenciát elsajátítani.

Az aktív állampolgárságra, demokráciára nevelés is fejlesztendő kompetencia volt, ezt is teljes mértékben ki tudta használni a pályázat adta lehetőség. A tanulók Európai Unió országokban végeztek gyakorlatot, ahol meg tudták mutatni magyarságuk értékeit is, és be tudtak integrálódni egy másik demokratikus ország belső rendjébe, életébe.

## **3. Résztvevők**

A vendéglátós szakmai területen 11 fő jelentette a kiutazó csoportot, itt három osztályból kerültek ki a résztvevők. A vendéglátó-technikusok már érettségi utáni szakképzésben vesznek részt, és viszonylag nagy rálátásuk van a turizmus-vendéglátás témakör több területére is, hiszen ők komplex módon tanulják a szakma ismeretét. Mellettük a pincér tanulók elsősorban a vendéglátás-vendégfogadás területén kívántak gyakorlatot szerezni olyan helyen, ahol pezsgő élet, igazi világáros vendéglátó egységeiben teljesíthetnek feladatot. Ez lakóhelyükön, illetve az iskolánk által biztosított gyakorlati képzőhelyeken nem valósulhatott meg, hiszen Dombóvár más nagyságrendű település, mint Bécs. A vendéglátó szakirányú szakközépiskolai tanuló pedig előre belekóstolhatott abban, hogy milyen a szakmai gyakorlatot intenzíven és napi rendszerességgel végezni. Az ő képzési programjukban nem szerepel nagyobb mennyiségű gyakorlati óraszám, így itt a rátermettség sokat számított, hiszen kevesebb volt a szakmai rutin, a szakmai gyakorlati múlt.

A vendéglátós tanulóknak tehát az alábbi igényeket fogalmaztuk meg a munkatervben: Gyakorolja a vendégfogadás módszereit német nyelven, megismeri a hotel étlap-kínálatát, gyakorlatot szerez az előkészületek egyes részeiben, vendégkezelési technikákkal ismerkedik, megismeri az étterem itallapját, ajánlási módszereket gyakorolja, gyakorlatot szerez az ételek szakszerű felszolgálati módszereiben, technikáiban, pénzkezelést gyakorolja.

A hegesztők az új környezetet és az új technológiákat sajátíthattak el, egyéni és csoportos munkafolyamatokban vehetnének részt, megismeri a gyártáshoz használt gépsorokat, megismeri és alkalmazza az előzőekben tanult eljárásokat, technikákat. A szerkezetlakatos tanulók szintén ipari körülmények között tanulhatták a szakmai fogásokat, és mivel a két szakma, a hegesztő és a szerkezetlakatos rokonszakma, ezért tartottuk szerencsésnek, ha mindkét tanulói bázisból választunk diákokat.

Kiválasztás: A tanulmányi eredmény mellett a tanulók talpraesettsége, mobilitási hajlama is döntő volt, egyfajta jutalomnak szánja az iskola azoknak, akik jó képességűek és hajlandóak vállalni a felkészítést és az utazást is. A nyelvi ismeretek, a szakmai tudás, a magatartás, hozzáállás, a gyakorlati munka minősége és a talpraesettség egyformán számított a kiválasztáskor, melyet a gyakorlati oktató, az osztályfőnök, a nyelvtanár és a gyakorlati oktatásvezető közösen végzett. Hozzátehetjük, iskolánk profilja miatt az idegen nyelv ismerete volt a legkritikusabb pont, ezen a téren szerényebb volt a tanulók előképzettsége, ezért helyeztük előtérbe inkább a szakmai alkalmasságot és a mentális tényezőket. Abban bízunk, hogy a nyelvi nehézségeket a szakmai környezet majd semlegesíti, és ez a számításunk be is vált, sehol nem ütköztünk kommunikációs akadályokba, köszönhetően nagyrészt a fogadó partnereknek és a kinti tutor munkájának.

Nem volt olyan célkitűzés, amely ne sikerült volna, és szerencsére egészségügyi probléma sem történt.

#### **4. Tanulási eredmények**

Az alábbi szakmai kompetenciák fejlődését vártuk:

Pincérek és vendéglátósok: magabiztosság, önállóság, konfliktuskezelés, udvariasság, szakszerűség, géphasználat

Hegesztők: pontosság, kezűgyesség, önállóság, precizitás, megbízhatóság

Emellett a személyes és társas kompetenciáknak is fejlődniük kellett, valamint a nyelvi készségeknek az idegen nyelvi környezet miatt.

A multikulturális szemlélet, az európai identitás megerősödését is joggal várhattuk el a tanulóktól.

A mérés módja két területen történt. A tanulók gyakorlati képzőhelye, gyakorlati oktatói felmérték a projekt zárása után, mennyit fejlődtek szakmailag a diákok. Mindegyik gyakorlati képzőhely, ahol itthon dolgoznak a tanulók, dicsérrel, elismeréssel szolt a fejlődésről, az önálló munkafolyamatok kialakulásáról.

Ezzel párhuzamosan a kinti partnerekkel is folyamatosan egyeztetés történt a projekt zárása után, és visszajelzéseik segítettek abban, hogy reális képet kapjunk első kézből a tanulók munkáját illetően. A két különböző gyakorlati hely megállapításai, értékelései igen közel álltak egymáshoz.

#### **5. Hatás**

A projekt tervezett hatása volt, hogy diákjaink mobilitási hajlandósága nőjön, képesek legyenek a 3 hét alatt csapattá formálódni, nyitottabbá válnak más kultúrák irányában. Azt szerettük volna, hogy szembesüljenek erősségeikkel és gyengeségeikkel is, maguk tudják értékelni teljesítményeiket visszajelzéseink segítségével, lássák, hol tartanak, miben kell továbbjutniuk, ha céljaikat el akarják érni. Tapasztalják meg a lehetőségeiket a felnőtt létre való felkészüléshez, tájékozódjanak, keressenek, okuljanak, szembesüljenek, próbálkozzanak.

Fontos az is, hogy európai identitásuk megerősödésével nyitottak és elfogadóak legyenek az európai és az Európán kívüli kultúrák iránt is.

Intézményen belül az elsődleges cél volt a külföldi munkavállalás megismerése, az ebbe való belekóstolás, valamint az utazási kedv növelése és az önállóság, talpraesettség elősegítése. Kiemelendő célként szerepelt még a csoportban való együttélés csapatépítő jellege is.

Regionális szinten titkos cél volt a külföldi munkatapasztalat megszerzése, amivel a helyi cégeknél könnyebb elhelyezkedni. Ezeket a tapasztalatokat a régióban lévő, külföldi tulajdonban lévő cégeknél különösen lehetne kamatoztatni. Tolna megye foglalkoztatottsági mutatója jelenleg 11 %-os munkanélküliséget mutat, a vendéglátás és a gépészeti szakmák esetében ez a mutató csökkenthető lenne kvalifikált munkaerő piacra kerülésével. A helyi vendéglátó egységek, a falusi turizmus és a fürdővárosi jelleg is mind elősegítené az ilyen végzettségű fiatalok munkához jutását. A Gunarasi fürdőkomplexum, a Tamási gyógyfürdő központ, a sikondai fürdőváros és a falusi turizmusra épülő gemenci régió is felvevő piacnak számít e tekintetben. A gépész szakmák esetében a helyi Viessmann, a Rutin, a Kipszer és a MÁV tudna alkalmazni külföldi munkatapasztalattal is rendelkező munkavállalókat.

A legnagyobb hatást a pályázat által elért eredmények az intézmény tanulóiban váltották ki. Sorra jelentkeztek a diákok, hogy a jövőben szeretnének részt venni hasonló feladatokban. A kollégák, a nevelőtestület részéről is nőtt a hajlandóság, és most már többen jelezték, hogy ők is bekapcsolódnának a következő programba.

Ezen kívül a gyakorlati képzőhelyek is üdvözölték a pályázat eredményeit, és az érezhető, hogy biztosabban foglalkoztatják az Erasmus Plus program keretében részt vevő diákokat.

A hatás a fogadó partnernél titkos céljainkat is megvalósította, sőt, túl is szárnyalta, ugyanis több tanulónknak állandó munkalehetőséget kínáltak külföldön, az adott gyakorlati helyen. Nem volt tehát földtől elrugaszkodott gondolat, hogy a résztvevő diákoknak hosszútávú külföldi munkalehetőséget is nyújthatnak a pályázat által elért eredmények, azaz a saját maguk által nyújtott teljesítmény és hozzáállás.

## **6. Terjesztés**

A diákok számára tartottunk információs napot, kiállítást is szerveztünk a képekből és beszámoltunk előadás és képek keretében a nevelőtestületnek is. A honlapunkon folyamatosan szerepeltettük a pályázat megvalósításának történéseit, anyagait. Ezen kívül az iskola hivatalos facebook oldalán is beszámoltunk a projekt eredményeiről. Sajnos, az iskolarádióink már nem működik, így ebben a formában nem tudtuk kihasználni a kommunikációs lehetőségeket, ám a videólánc segítségével képi anyagot is tudtunk minden, az iskolában tanuló diák és itt dolgozó pedagógus számára biztosítani, így rálátása lehetett az egész intézményben a projekt által elért eredményekre.

Üde színfoltja lett iskolánknak az iskolaújság, amely a Cirka Firka nevet viseli, és ebben is megragadtuk a lehetőséget, hogy beszámoljunk a pályázati eredményekről. Ezt előzőleg nem terveztük, hiszen az iskolaújság 2015 márciusában indult útjára, és így plusz bázist nyújtott a projekt kommunikációs forrására.

## **7. Kívánnak-e a jövőben is együtt működni a partnerekkel.**

Igen Nem

## **8. Egyéb komment az EU Bizottság felé a pályázattal kapcsolatban.**

**A projekt sikeres megvalósítását köszönjük.**